• REPORTE TÉCNICO • No. 3 - JULIO DE 2016 •

¿Cuáles son las expectativas académicas y laborales de los **Jóvenes en Acción?**

¿Qué programas de formación estudian los Jóvenes en Acción? ¿Por qué escogieron estas formaciones y qué experiencia laboral tienen?, éstas, entre otras preguntas se abordaron en el grupo focal[1] ***Ingreso al Mundo Laboral.*** El Componte de Formación del Grupo de Trabajo –Jóvenes en Acción de la Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas de PROSPERIDAD SOCIAL, coordinó esta actividad, durante los meses de septiembre y octubre de 2015, para conocer las condiciones de empleabilidad y las expectativas académicas y de ingreso al mundo laboral de los participantes de Jóvenes en Acción.

¿Quiénes participaron en este grupo focal?

112 Jóvenes en Acción[2]:

Entre ellos, participaron jóvenes certificados del SENA, aprendices del SENA que cursaban el último trimestre de su formación o que estaban finalizando su etapa productiva[3] y jóvenes de la Fase I[4] de Instituciones de Educación Superior (IES), que se encontraban entre 6° y 7° semestre de su carrera.

El **77%** de los participantes eran aprendices del SENA y el **23%** eran jóvenes que estudiaban una carrera profesional en una de las siguientes Instituciones de Educación Superior:

- Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Tunja.
- Universidad Popular del Cesar, Valledupar.
- Universidad Surcolombiana, Ibagué.
- Universidad Tecnológica de Pereira, Pereira.

1. Se define como una técnica de recolección de datos mediante una entrevista grupal semiestructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador. El propósito principal del grupo focal es hacer que surjan actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones en los participantes frente al tema particular que se investiga (Escobar y Bonilla-Jiménez, 2009).

2. Los resultados que se presentan en este reporte corresponden a la información, opiniones y percepciones de los jóvenes que participaron en el grupo focal; por lo tanto, no es posible extender los hallazgos a toda la población del Programa Jóvenes en Acción, dado que no hacen parte de una muestra representativa.

3.La etapa productiva aplica para los programas de formación técnica y tecnológica del SENA y corresponde al período en el cual el aprendiz aplica, complementa, fortalece y consolida sus competencias, en términos de conocimiento, habilidades y destrezas, actitudes y valores, en un entorno práctico particular. La etapa productiva habilita al aprendiz para poner en práctica los conocimientos, habilidades y destrezas pertinentes, así como aplicar en la resolución de problemas del sector productivo, las competencias adquiridas en el programa de formación, asumiendo estrategias y metodologías de autogestión. Según el Reglamento del Aprendiz del SENA, los aprendices cuentan con diferentes opciones para realizar la Etapa Productiva, de las cuales debe escoger la que sea de su interés (PROSPERIDAD SOCIAL, 2015).

4. La implementación del Programa Jóvenes en Acción en Instituciones de Educación Superior se ha hecho por fases, de manera gradual, desde 2013-2 a 2015-2. Para este grupo focal, se convocaron jóvenes matriculados en Instituciones de Educación Superior de la Fase I, correspondiente al período académico de 2013-2, dado que son los jóvenes más avanzados en su proceso de formación. Para el período 2015-2, momento en el que se realizó esta actividad, estos jóvenes se encontraban cursando entre 6° y 7° semestre. Se escogieron estos jóvenes porque estaban próximos a culminar sus estudios y porque cuentan con alguna idea de sus expectativas laborales.

¿Qué estudian los Jóvenes en Acción?

Los participantes están a gusto con las formaciones que están cursando y se sienten motivados por los temas que están aprendiendo.

- Los programas de formación que cursan los Jóvenes en Acción se ubican en todas las áreas del conocimiento.
- Los participantes del nivel técnico profesional se forman en programas relacionados con la gestión ambiental o de recursos naturales; con la administración y gestión logística, empresarial y de recursos humanos y con el mantenimiento de sistemas mecánicos y soldadura.
- Los jóvenes del nivel tecnológico estudian mantenimiento industrial, electromecánica y soldadura y programas afines al diseño gráfico y medios impresos; a la gestión de información y redes de datos; a la administración y gestión de negocios, de recursos humanos, logística y empresarial.
- Los universitarios estudian programas que se ubican principalmente en tres áreas: ingeniería, ciencias de la salud y educación.
- También se encuentran jóvenes que estudian derecho y economía. Al igual que participantes que estudian, de manera simultánea, un programa de formación del nivel profesional en una IES y un programa del nivel técnico o tecnológico en el SENA y jóvenes que complementan su proceso de formación a través de cursos en la modalidad de educación virtual.

En cuanto al acceso a los programas de formación, se identificaron Jóvenes en Acción que:

- Ingresaron al programa de su preferencia la primera vez que se presentaron.
- Se presentaron más una vez para conseguir el cupo en el programa de su preferencia.
- Se presentaron varias veces, a distintos programas, debido a la demanda en algunas formaciones y al limitado número de cupos ofrecidos por el SENA o por las Instituciones de Educación Superior.

Los Jóvenes en Acción consideran que haber entrado a un programa de formación en educación superior es una experiencia que ha cambiado su vida en el ámbito personal, familiar y laboral. Para muchos jóvenes, ingresar al SENA o a una IES, es una oportunidad para mejorar su calidad de vida, conocer diferentes personas, otras ciudades o lugares, conocer espacios dónde pueden aplicar los conocimientos adquiridos y capacitarse para conseguir mejores trabajos:

"Toda mi fe y esperanzas de vida las he puesto en la parte académica."
(JeA, Pereira).

"Mi vida dio un giro de 180 grados. Cambié hasta en la forma de hablar. Ahora es diferente."
(JeA, Bucaramanga).

Las formaciones que cursan les han permitido aprender no solo sobre temas específicos y técnicos, sino también sobre aspectos que les ha ayudado a ser mejores personas y ciudadanos. Los participantes afirman que muchos aspectos débiles en su personalidad, como la poca habilidad para expresarse, para trabajar en equipo, para resolver problemas y conflictos, se han fortalecido gracias a las experiencias durante el proceso de formación y el desarrollo de las prácticas.

¿Cuáles son las expectativas de los **Jóvenes en Acción**?

Una vez terminen la formación que cursan, los participantes:

- Esperan conseguir un **trabajo estable** para continuar con estudios en otros niveles de formación de pregrado o posgrado, relacionados con el campo o área de la formación alcanzada.
- Tienen interés en **continuar sus estudios** para crear su propia empresa o negocio y viajar para estudiar o vivir en otro país.
- Quieren **ingresar al mundo laboral** con el fin de ser independientes y mejorar las condiciones familiares y la calidad de vida de sus padres, hermanos o hijos.

Los Jóvenes en Acción que trabajan reconocen que el pago que reciben por éste es muy bajo. Esperan que al graduarse o certificarse tengan la posibilidad de recibir una mejor remuneración para cubrir sus gastos y alcanzar sus metas. Los participantes esperan trabajos:

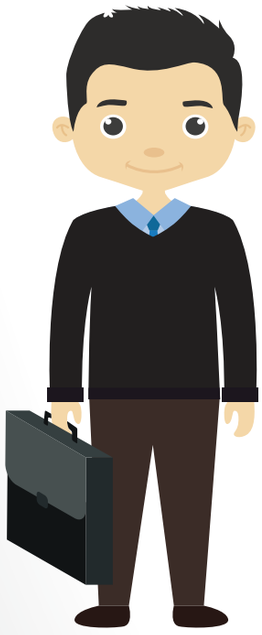
- Con un salario acorde con su formación y con sus conocimientos.
- Que se relacionen con la formación que están cursando, que les permita aplicar los conocimientos adquiridos y crecer profesionalmente.
- Con horarios flexibles que les permita continuar con sus estudios y compartir tiempo con su familia.
- Que ofrezcan cursos de capacitación en temas que contribuyan al mejoramiento de su desempeño laboral.
- Que tengan un buen ambiente laboral, donde puedan establecer buenas relaciones con los jefes, compañeros y demás actores como clientes y ciudadanos en general.

¿En qué trabajan o han trabajado los **Jóvenes en Acción?**

En promedio, los jóvenes han comenzado a trabajar desde los 16 o 17 años de edad, una vez han terminado el bachillerato. Una minoría de jóvenes manifiesta estar trabajando desde los 12 años, por lo general, en negocios familiares y desempeñando diversos oficios.

La mayoría de los participantes trabajan, por días, los fines de semana o en temporada de vacaciones, en empleos informales, sin vinculación laboral y que no se relacionan con el programa de formación que están adelantando. Los jóvenes organizan los horarios de sus actividades académicas para trabajar:

Pereira. Dirección Regional de PROSPERIDAD SOCIAL, Risaralda.



- Como ayudantes, cajeros o impulsadores en almacenes, supermercados y centros comerciales.
- Como camareras, celadores y mensajeros.
- Como meseros en restaurantes, cafeterías, panaderías bares, y en negocios de comidas rápidas.
- Dictando clases o brindando asesoría de las tareas a compañeros o a niños de primaria y bachillerato.
- En venta de ropa y calzado.
- En hoteles, ferreterías, café internet, tiendas, papelerías o misceláneas.
- En modistería o costura, lavanderías y zapaterías.
- En recreación y en la organización de eventos en general.
- En salones de belleza o como vendedores de “minutos” de celular o de productos que se distribuyen a través de revistas o catálogos.

Cali. SENA, Regional Valle del Cauca

Para muchos jóvenes, la primera experiencia laboral no es la que aspiran. Reconocen que ***"no es tan buena"*** y que no se relaciona con sus programas de formación, pero la aceptan por la necesidad que tienen de conseguir una entrada económica que les permita cubrir sus gastos de estudio, contribuir con los gastos familiares y, de cierta manera, ir alcanzando algo de independencia.

Por tratarse de trabajos informales, los jóvenes no tienen contrato laboral. La mayoría de vinculaciones han sido de manera verbal, en la cual el pago es al destajo, por hora, por día o semanal.

Experiencia en la etapa productiva

En lo referente a la etapa productiva, para la mayoría de los participantes, el contrato de aprendizaje[5] es el primer empleo formal que tienen. En general, los jóvenes están contentos y a gusto en las empresas en donde adelantan su práctica.

El contrato de aprendizaje fue gestionado en su mayoría por los mismos jóvenes con el apoyo de familiares y amigos, o a través de la plataforma de del SENA para encontrar ambientes de práctica.

Tunja. Dirección Regional de PROSPERIDAD SOCIAL, Boyacá

Las empresas en donde los jóvenes realizan la etapa productiva incluyen cajas de compensación, bancos, secretarías municipales y empresas privadas de servicios o productos y el mismo SENA. La mayoría de los jóvenes participantes del grupo focal de Bucaramanga se encontraban en etapa productiva y se desempeñaban en empresas como: Alpina Productos Alimenticios S.A., Autotanques Ltda, AUX Colombia, Banco Bogotá, VD El Mundo a sus Pies, Financiera Coomultrasan, Instituto del Corazón de Bucaramanga, Insumma Business Group Farmavicola, Meals Mercadeo de Alimentos de Colombia SAS, TELCOS Ingeniería, VD COEXITO, Vanguardia Liberal y en modalidad de pasantía en la Institución FITEC.

Para los participantes, la etapa productiva es una experiencia que no solo permite aplicar los conocimientos adquiridos en su formación, sino que es una oportunidad para conocer distintas dimensiones del mundo laboral.

5. El contrato de aprendizaje es una forma especial de vinculación dentro del Derecho Laboral, sin subordinación y por un plazo no mayor a dos (2) años en la que una persona natural recibe formación teórica en una entidad de formación autorizada con el auspicio de una empresa patrocinadora que suministra los medios para que adquiera formación profesional metódica y completa requerida en el oficio, actividad u ocupación dentro del manejo administrativo, operativo, comercial o financiero propios del giro ordinario de las actividades del patrocinador con exclusividad en las actividades propias del aprendizaje y el reconocimiento de un apoyo de sostenimiento que garantice el proceso de aprendizaje y el cual, en ningún caso, constituye salario. http://caprendizaje.sena.edu.co/APRENDICES/pag/ManualSGVAAprendices.pdf

Ser responsables, cumplir con horarios y funciones, ampliar su círculo social, establecer nuevas relaciones de amistad y compañerismo, disfrutar lo que hacen y enfrentar diversas situaciones, son algunos de los aprendizajes que resaltan los Jóvenes en Acción, como aspectos positivos y enriquecedores de su etapa productiva.

“ Trabajo con Proactiva, siento que me han dado la oportunidad de participar en más cosas, me he ganado la confianza, me gusta lo que hago, me pagan salario mínimo y salud, porque aún estoy en mi etapa productiva.”

(JeA, Tunja).

“ La mejor satisfacción es cuando veía que todos me agradecieron por el trabajo y cómo les había enseñado.”

(JeA, Barranquilla).

Los jóvenes compartieron su satisfacción personal al encontrarse realizando la práctica en empresas grandes e importantes, en donde no solo cumplen una función, sino donde también los consideran parte del equipo y los motivan a crecer tanto personal como profesionalmente.

Bucaramanga. SENA, Regional Santander

¿Cómo consiguen trabajo los **Jóvenes en Acción?**

Las principales estrategias que los jóvenes utilizan para conseguir un empleo son internet, por referencia de amigos o conocidos y los anuncios clasificados de los periódicos. La mayoría de los participantes buscan empleo a través de los portales de bolsas de empleo, en las redes sociales y directamente en las páginas web de las empresas que son de su interés.

Aunque reconocen que no es fácil y que les demanda tiempo y dinero para los pasajes, otros jóvenes, se sienten motivados y prefieren ir a buscar empleo directamente en almacenes, bancos, colegios, empresas de distintos sectores, y en oficinas municipales, en donde entregan su hoja de vida y esperan que sean llamados.

La falta de experiencia, debido a la edad y a que las prácticas son menores a un año y no se pueden certificar. No se encuentran ofertas laborales para jóvenes sin experiencia.

La disponibilidad de tiempo, ya que es muy difícil encontrar oportunidades de trabajo de medio tiempo o tiempo parcial, que no intervenga con los horarios y actividades académicas.

¿Cuáles son las dificultades que tienen los Jóvenes en Acción para conseguir trabajo?

La falta de oportunidades de empleo debido a la competencia que existe en el mercado y a la falta de empresas en donde se puedan ubicar los jóvenes.

La escasa preparación para presentarse a los procesos de selección en las empresas, por la inseguridad para responder de manera satisfactoria en las entrevistas.

¿Qué ha aportado el programa de formación a los Jóvenes en Acción para ingresar al mundo laboral?

- Los jóvenes consideran que los conocimientos y habilidades adquiridos en su programa de formación han sido muy útiles para desarrollar la mayoría de los trabajos en los que se han desempeñado.

  Para los aprendices del SENA, las habilidades y los conocimientos aprendidos ***"son buenos y muy prácticos"***. Están muy asociados a las necesidades del mercado laboral y les permite desempeñarse en distintos entornos.

- Los participantes reconocen que cumplir con funciones específicas en el entorno laboral es ***"una oportunidad de seguir aprendiendo cada instante".***

- Consideran que al desempeñarse en un trabajo, solucionar problemas, atender a los clientes y relacionarse con diversas personas, permite un aprendizaje constante y el mejoramiento tanto de habilidades como de conocimientos que se requieren para desempeñarse con éxito a nivel laboral.

- Para algunos jóvenes, lo que aprenden en las clases es difícil de aplicar en el trabajo. Consideran que hay muchos aprendizajes que solo se adquieren con la práctica y en el momento en que se enfrentan a una determinada situación que pone en juego sus distintas habilidades.

- Los Jóvenes resaltan otra dificultad que es no contar con contactos o ***"palancas"*** para conseguir empleo. Esta limitación fue común en los jóvenes de Valledupar, quienes afirmaron que en la región, y no solo en el municipio, sino en el Departamento, se requiere de la figura de la ***"palanca"*** para poder ubicarse laboralmente.

En cuanto al emprendimiento

Todos los aprendices de SENA se sienten preparados para crear su propio negocio. Afirman que el módulo de emprendimiento es muy importante dentro de su programa de formación, porque les proporciona herramientas para poder crear su propia empresa, les permite aplicar los conocimientos específicos aprendidos y orientar esfuerzos para generar empleo.

Por el contrario, en las formaciones universitarias, este tema es muy débil. La mayoría de los jóvenes de las universidades afirman que es necesario hacer más énfasis en esta línea, ***"porque lo que se ve de este tema en su programa de formación es muy poco y es muy teórico***".

Los jóvenes resaltan que para lograr crear su propio negocio, es necesario capacitarse, estudiar el mercado y prepararse en distintos aspectos como el financiero. Asimismo, indican que es necesario trabajar y ahorrar para formar un capital y apoyarse en los créditos bancarios.

Referencias

1. Escobar, J y Bonilla-Jiménez, F. (2009). Grupos Focales: Una Guía Conceptual y Metodológica. Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología, Vol. 9 No. 1, 51-67. Universidad El Bosque.

2. PROSOPERIDAD SOCIAL (2015). Manual Operativo del Programa Jóvenes en Acción -Versión

3. Resolución 04135 del 25 de noviembre de 2015. Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas.

4. SENA (2013). Sistema de Gestión Virtual de Aprendices SGVA – Guía de Usuario del Aprendiz. Dirección de Empleo, Trabajo y Emprendimiento. Disponible en: http://caprendizaje.sena.edu.co/APRENDICES/pag/ManualSGVAAprendices.pdf.

Elaborado por:

Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas
Grupo de Trabajo Jóvenes en Acción

Yanneth Beatriz Castelblanco Marcelo
Yanneth.Castelblanco@prosperidadsocial.gov.co